TERMINOS Y CONDICIONES CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA VALIDOS PARA SALIDAS 2027

CONDICIONES GENERALES

Todos los alquileres están sujetos a los términos y condiciones del contrato firmado en la oficina de Cruise América o Cruise Canadá al momento de la recogida. El contrato de alquiler es el documento que define la relación del Cliente con Cruise América/Cruise Canadá. Los precios (descriptos en dólares estadounidenses o dólares canadienses), las políticas de alquiler y las condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.



ANTES DE LA LLEGADA

Animamos a todos los clientes a que visiten nuestra página web exclusiva para antes de la llegada: www.RVcheckin.com . Aquí encontrarás numerosas herramientas que te ayudarán a prepararte para tus vacaciones en autocaravana. Algunas de las funciones que encontrarás aquí también te permitirán ahorrar tiempo en el mostrador de alquiler. ¡Gracias por visitarnos!

LA LLEGADA

Puede hacer una reserva recogiendo su autocaravana el mismo día de su llegada a Norteamérica; sin embargo, Cruise América/Cruise Canadá NO será responsable de atender llegadas tardías debido a retrasos relacionados con el despacho de aduanas de EE. UU., el control de pasaportes o la recogida de equipajes. Se recomienda pasar la noche en un hotel antes de la salida, pero no es obligatorio. Tenemos clientes que llegan de diferentes zonas horarias y no sabemos cuántos días ya han estado en Norteamérica antes de la salida.

CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER - ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

Recomendamos llamar a la oficina de Cruise América unos días antes de su llegada para acordar su hora de arribo a la oficina de Cruise América entre la 1:00 p.m. y las 4:00 p.m. Si su salida está acordada para un sábado, tenga en cuenta que algunas oficinas cierran temprano. Las llegadas a las oficinas de Cruise América sin previo aviso pueden provocar un retraso en la salida. El transporte a la oficina de Cruise América no está incluido.

CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER – AM ADVANTAGE (EBAM – A PARTIR DEL 1. ABRIL)

Si has adquirido previamente la opción AM Advantage, debes llamar al centro de alquiler unos días antes de la fecha prevista de viaje o salida para confirmar una hora de recogida entre las 9:00 y las 12:00.

CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER - ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)

Con la compra previa del paquete de traslados EBDS (Early Bird Departure Special) estarán disponibles los traslados desde el hotel o lugar donde se encuentra alojado dentro de la zona de traslado definido por Cruise America, a partir de las 9:00 horas. Debe llamar a la oficina local de Cruise America unos días antes de la recogida para acordar los detalles del traslado de llegada y asegurar su llegada a la oficina para recoger el motorhome. Las llegadas sin previo aviso pueden provocar retrasos en las salidas, de las cuales Cruise America no es responsable. Si se hospeda en un hotel fuera de la zona de traslado predeterminada, será responsable de los costos del traslado y otros beneficios especiales por la compra anticipada de los traslados podrían quedar invalidados.

IMPORTANTE: Para alquileres con o sin traslados (EBDS & EBAM), debe llamar a la oficina local de Cruise America para coordinar su traslado o llegada a la oficina. Para obtener detalles de contacto de las oficinas de alquiler disponibles, visite www.rvcheckin.com y haga clic en "Mapa del centro de alquiler".

LLEGANDO AL CENTRO DE ALQUILER

FAMILIARIZACION CON EL VEHIUCLO

El conductor y todos los conductores adicionales deben realizar una breve inspección del vehículo de aproximadamente 25 minutos para familiarizarse con su funcionamiento y conducción antes de la salida. En la mayoría de los centros también pueden estar disponibles vídeos de familiarización con el vehículo en varios idiomas, pero es recomendable verlos antes en www.rvcheckin.com.

REQUISITOS PARA CONDUCTORES

Los vehículos solo pueden ser manejados por conductores mayores de 21 años. Todos los conductores deben poseer una licencia de conducir fisica, vigente e identificable (Categoría B). Su licencia de conducir, pasaporte extranjero y tarjeta de crédito internacional son documentos de identificación requeridos y serán revisados. Todos los conductores deben estar identificados, autorizados y deben firmar el contrato de alquiler. Los conductores adicionales y menores de 25 años no pagan costo adicional en caso de querer ser incluidos en el contrato de alquiler. La tarjeta de crédito válida utilizada para el depósito de garantía debe coincidir con el nombre del titular de la tarjeta y el nombre del pasajero principal de la reserva (quien, además, debe estar en posesión de un permiso de conducir válido y presentarlo). Tenga en cuenta que Cruise America y Cruise Canada NO aceptan permisos de conducir digitales para alquilar nuestros vehículos.

CATEGORIA SUPERIOR

Es posible que la categoria reservada le parezca inapropiada para su grupo. Siempre que sea posible, le permitiremos cambiar por una categoria de mayor tamaño a un costo que se determinará localmente para que abone la diferencia. Nuestra política es proporcionar la categoria reservada. En algunos casos y por determinadas circunstancias pueden ofrecerle una unidad más grande para permitir la salida inmediata. Proporcionaremos esta categoria más grande sin costo ni responsabilidad adicional para Cruise America.

CATEGORIA INFERIOR

Es posible que la categoria reservada le resulte demasiado grande para su comodidad. Siempre que sea posible, le permitimos adquirir una categoria de menor tamaño sin costo alguno. En algunos casos y por determinadas circunstancias pueden ofrecerle una categoria más pequeña para permitir la salida inmediata. Si acepta llevar una unidad más pequeña, recibirá un crédito basado en la diferencia entre los precios de ambos vehículos al momento de la reserva, sin ninguna responsabilidad adicional para Cruise America.

ALMACENAMIENTO DE EQUIPAJE

Le recomendamos que cuando vaya de vacaciones a un camping utilice equipaje plegable que deberá llevar consigo. La mayor parte del equipaje restante se puede almacenar en las oficinas de Cruise America bajo su propia responsabilidad.

APROVISIONAMIENTO DE SU VEHICULO

Todos los artículos enumerados están sujetos a disponibilidad y reemplazo sin previo aviso.

EQUIPO ESTÁNDAR - POR LO GENERAL SUMINISTRADO CON TODOS LOS VEHÍCULOS

Adaptor de 15-30 amp
Tarjeta de descuento para KOA
Manguera de agua con 25 pies (7.6 m)
Manguera de desague 20pies (6m)
Cable eléctrico 25 pies (7.6 m)
Guía de asistencia al arrendatario

VEHICLE KIT (COCINA) – ITEM OPCIONAL:

Menaje
Bols
Cucharón
Platos
Cuchillos
Pelador
Cacerola
Escoba
Recipientes para sopa
Cucharitas
Cerillas
Abrebotellas
Cucharas
Vasos
Tenedores
Espátula
Abrelatas
Cuchillos para untar
Tazas de café
Colador
Navaja
Filtro de café
Pinzas



PERSONAL KIT – ITEM OPCIONAL:

Almohada
Trapo de Cocina
Paños
Toallas
Edredón
Almohadón
Sábanas



GASOLINA / PROPANO PARA COCINAR Y PARA CALEFACCIÓN (TODO EL COMBUSTIBLE CORRE A SU CUENTA)

Su vehículo, a la salida, tendra al menos un cuarto de tanque de combustible (gasolina) y propano adecuado para el uso de los dispositivos. Para recibir un reembolso por su depósito, devuelvalo con el mismo nivel de combustible. En el centro de alquiler recibirá indicaciones para llegar a las estaciones de servicio más cercanas. No hay garantías en cuanto al consumo de combustible en carretera.

ASIENTOS PARA MENORES Y GPS – NO SON PROVISTOS POR CRUISE AMERICA

Debe utilizar su propio asiento para menor ya que no son provistos por Cruise America. Los dispositivos GPS no están disponibles para alquiler. Debe utilizar su propio GPS o, alternativamente, puede comprar fácilmente un GPS o un chip de teléfono móvil / eSIM.

COMIDA, AGUA EMBOTELLADA Y OTROS OBJETOS DE CAMPING

Solicite un mapa o indicaciones sobre cómo llegar a los supermercados más cercanos para abastecerse de alimentos y agua embotellada.

PAGO DE DEPOSITO/CARGOS

DEPOSITO DE SEGURIDAD

Al recoger su autocaravana, deberá abonar un depósito de $500 USD/ CAD con tarjeta de crédito. Todos los gastos y depósitos in situ deberán abonarse con tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que durante el festival Burning Man, el depósito asciende a $1.000. Este también se abonará con tarjeta de crédito al recoger el vehículo. Esto se aplica a TODAS las salidas (sin excepciones) desde cualquier lugar de California, Nevada, Washington, Oregón y Utah entre el 25 de agosto y el 31 de agosto de 2027. Al devolver el vehículo, todos los cargos adicionales se deducirán del depósito y se reembolsará el importe restante.

TARIFA AMBIENTAL Y DE PREPARACIÓN

Hay un recargo ambiental obligatorio de $9,95 y una tarifa de preparación obligatoria de $50 por alquiler, pagada localmente en todas las salidas de EE. UU. y Canadá. La tarifa ambiental está diseñada para compensar una amplia gama de gastos ambientales (directos e indirectos). Estos gastos incluyen, entre otros, los costos asociados con la eliminación adecuada de aceite, filtros, neumáticos, baterías y residuos de taller. La tarifa de preparación cubre el costo de los suministros asociados con la preparación de nuestros vehículos. Cruise América y Cruise Canadá utilizamos exclusivamente productos de alta calidad. Materiales que superan los estándares de la industria.

EXTRAS OBLIGATORIOS (aplicables únicamente a las oficinas y condiciones establecidas a continuación, se paga localmente)

Recargo de $5,34 por día “Colorado Road Safety FEE” – Denver (DEN) Todos los alquileres hasta 30 días.

Recargo obligatorio de $2 por día, "New Mexico LV Surcharge" - Sólo reservas en Albuquerque, NM (ABQ). Excluidos los alquileres de C30.

Recargo obligatorio de 4 $ por día, "Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee" - sólo alquileres en Pittsburgh, PA (PIT). Todos los alquileres hasta 30 días.

Recargo obligatorio de $2 por día durante los primeros 29 días, Philadelphia (PHL)

Recargo obligatoria de $5 por día durante los primeros 28 noches, Newark (EWR)

GASTOS DE KILOMETRAJE

Su itinerario determinará el número de millas/kilómetros recorridos. Una vez devuelto el vehículo, todos los km/millas adicionales, no incluidos en el prepago, serán cargados a su cuenta. No se reembolsan los kilómetros/las millas no usados.

TASAS DE KILOMETRAJE EXTRA:

US$ 0,39 por milla (USD) CA$ 0,39 por KM (CAD)

Tenga en cuenta que todas las reservas deben incluir millas o kilómetros reservados previamente!

COSTO DE LOS KITS

Kit de vehiculo (cocina) - $125 por kit (USD/CAD)
Kit personal - $75 por persona (USD/CAD)

COSTO DEL GENERADOR

Si decide operar el generador de 110 voltios, se acumularán gastos extras de $3,50 por hora como se determina con un contador instalado. El prepago del uso ilimitado del generador es de $8 (USD/CAD) por dia. El generador no es necesario para el funcionamiento normal del vehículo, se utiliza solo cuando el vehiuclo esta detenido sin la conexión eléctrica al abastecimiento del camping.

NOTA: En Canadá, solo la categoría C30 tiene generador. En USA, las categorías C21, C25, C30 tienen generador.

SILLA DE CAMPING
Las sillas para acampar están disponibles por un precio de $12 (USD/CAD) por ALQUILER. Sin embargo, debido a la naturaleza cíclica de nuestro negocio, no podemos garantizar la disponibilidad de sillas de camping. Durante los períodos de alquiler elevado, es posible que no podamos proporcionar sillas. No se pueden reservar y estan sujetas a disponibilidad de las oficinas locales.

TASAS DE ALQUILER SOLO DE IDA (ONE WAY)
Las tasas de alquiler sólo de ida (one-way) están permitidas y tienen un precio adicional que varía entre $350 y $1000 (USD/CAD), dependiendo de la distancia de las oficinas de recogida y devolución. Su agencia de viaje le informara el cargo del drop off que corresponde a su reserva. IMPORTANTE: Por favor tenga en cuenta que la devolución del vehiuclo en una oficina no autorizada previamente tiene un costo adicional de $3,000.



IMPUESTOS
Las tarifas de alquiler están sujetas por ley al impuesto sobre el valor añadido. Si no se ha cobrado ningún impuesto por artículos opcionales reservados con antelación, dicho impuesto deberá abonarse en el momento de recoger el vehículo.

INFORMACIONES ADICIONALES RESPECTO A PEAJES ELECTRÓNICOS:
Tenga en cuenta que la implementación del peaje totalmente electrónico es cada vez más frecuente en muchas zonas populares de EE. UU. y Canadá. El peaje «totalmente electrónico» significa que los viajeros que utilizan estas carreteras no tienen la opción de pagar los peajes locales en efectivo. En su lugar, se toma una fotografía de la matrícula del vehículo y se utiliza para calcular los cargos del peaje. Los clientes de Cruise America son responsables del pago de estos cargos.

EXPLICACIÓN SOBRE COMO CRUISE AMERICA Y CRUISE CANADA TRATARAN ESTOS CARGOS:

PEAJES, MULTAS Y INFRACCIONES
Usted es responsable de todos los peajes (incluidos los peajes de carreteras, puentes, túneles y atascos), infracciones de estacionamiento o de tráfico, multas, sanciones, multas de tráfico y gastos relacionados que se produzcan durante el uso o la conducción del vehículo por parte de usted o de un conductor autorizado.

TOLLSPOT
Cruise America/Cruise Canada ofrece un servicio opcional llamado TollSpot, que permite a los clientes utilizar carriles de peaje electrónico en autopistas, puentes, túneles, zonas de congestión y otros pasos de pago. Todos los vehículos de Cruise America/Cruise Canada están equipados para el pago electrónico de peajes. A menos que pague el peaje directamente usted mismo, se inscribirá automáticamente en TollSpot y pagará las tarifas descritas aquí cuando utilice un carril de peaje electrónico.

TOLL ADMINISTRATOR
Si utiliza TollSpot, un proveedor externo de programas de peaje contratado por Cruise America/Cruise Canada («administrador de peajes»), el administrador de peajes procesará y cargará en su tarjeta de crédito o débito todos los peajes electrónicos que se generen durante el periodo de alquiler, junto con los correspondientes gastos de servicio. Estas tarifas se aplican tanto a los peajes estadounidenses como a los canadienses. Usted acepta que Cruise America/Cruise Canada comparta su información personal, incluida su dirección, los datos de su tarjeta de crédito o débito y la información del alquiler, con el administrador de peajes y con las autoridades gubernamentales competentes o sus representantes con el fin de gestionar los peajes. Usted autoriza al administrador de peajes y a Cruise America/Cruise Canada a cargar en su tarjeta de crédito o débito los peajes, las tasas y los gastos administrativos relacionados con TollSpot. El administrador de peajes puede ponerse en contacto directamente con usted en relación con las tasas de TollSpot. Pueden tardar entre 4 y 8 semanas en aparecer en su tarjeta de crédito o débito. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Cruise America/Cruise Canada, al administrador de peajes (TollSpot) y a todos los representantes autorizados por las multas, tasas o gastos administrativos que se deriven de infracciones de peaje de las que usted sea responsable.

NOTA SOBRE LAS TARIFAS DE TRAMITACIÓN DE PEAJES Y MULTAS

El importe de la tasa de servicio que se le cobrará si Cruise America/Cruise Canada y Tollspot tienen que pagar por dicha infracción o incidente relacionado con el peaje es de **$5** por incidente y un máximo de **$19,95** por alquiler. Si no tiene que pagar peajes ni multas durante el periodo de alquiler, no se le cobrará esta tasa.

Las multas por estacionamiento indebido, saltarse semáforos en rojo, exceso de velocidad y otras infracciones de tráfico se tratarán de forma similar a las mencionadas anteriormente, pero la tasa administrativa que Cruise America cobrará en estos casos será de **$19,95** por infracción.

TENGA EN CUENTA: Tenga en cuenta la diferencia entre los peajes electrónicos descritos anteriormente y servicios como FASTRACK o EZ PASS. El uso de los carriles FASTRACK o EZ PASS sin el transpondedor correspondiente conlleva sanciones que superan las tarifas de peaje normales y pueden oscilar entre $25 y 100 por caso. Como cliente, usted es responsable de asegurarse de evitar en todo momento circular por estos carriles.

RECOGIDA DEL VEHICULO – DEJANDO LA OFICINA DE ALQUILER DE CRUISE AMERICA

HORA DE LA RECOGIDA – ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

La recogida o “pick up” de vehículos comienzan a las 13:00 horas y finalizan a las 16:00 horas. Sin embargo, tenga en cuenta que si sale **un sábado, puede ser diferente ya que algunas oficinas cierran más temprano.** Esta política es similar a la política de "check-in" de un hotel. Su hora de retiro variará. No reembolsamos retiros tardíos de vehículos.

HORA DE LA RECOGIDA – ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS/ AM ADVANTAGE)

Con la recompra del paquete de traslados (Early Bird Departure Special O EBAM), el retiro del vehículo será entre las 9:00 AM (09:00hs) y mediodía (12:00hs)

ACEPTACION DEL VEHICULO

Se le solicitará que firme un formulario de aceptación de Vehículo/Satisfacción con el Servicio (check list), en el que se enumera la condición del vehículo, para garantizar que parte en un vehículo limpio, que funciona correctamente, con los kits completos, propano adecuado, los depósitos de basura vacíos y un nivel de gasolina adecuado. Asegúrese de indicar todos los elementos con los cuales no este satisfecho antes de partir (faltantes, rayones, etc).

EN RUTA

DISPONEMOS DE UN TELÉFONO DIRECTO DE ASISTENCIA A VIAJEROS 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA.

Debe llamar al numero (800) 334-4110 o por mensaje de WhatsApp 480-605-2921 para hacer sus preguntas, ya sean cuestiones mecánicas, de servicio o relacionadas con las vacaciones. No podemos ayudar si no llama. Una llamada a su centro de alquiler de salida, a su agente de viajes o a su operador turístico no le ayudará. Cruise America no es responsable de sus inquietudes si no llama a Asistencia en Viajes y proporciona documentación sobre sus problemas o cuestiones durante su viaje.

Aviso Legal: Cruise America no asume responsabilidad alguna ni será responsable de ningún reembolso por los clientes por comunicaciones telefónicas, por texto, datos o sobrecargas de roaming, para llamadas a nuestro servicio de asistencia gratuita. Nuestro servicio de Asistencia de Viajeros es un número gratuito que se puede llamar a través de un teléfono local desde una estacion de servicios, camping, restaurante, etc. Alternativamente, aconsejamos a los clientes a buscar opciones menos costosas como comprar un SIM/ eSIM localmente para sus llamadas en el extranjero.

GUIA DE AYUDA AL ARRENDATARIO

La Guía de Asistencia al Arrendatario aborda el funcionamiento de todas las características de la autocaravana. La guía de Asistencia al Arrendatario incluye instrucciones importantes. Usted es responsable de leer atentamente la Guía de Asistencia al Arrendatario. Esta Guía también le informará de qué hacer en caso de accidente o daño que pueda ocurrir con la autocaravana, así como aconsejará con el uso del equipo de seguridad incluido. Es el primer lugar donde deber mirar en caso de tener un problema. La Guía de Asistencia al Arrendatario (en varios idiomas) está incluida con cada alquiler de la autocaravana y se puede consultar online o imprimirla desde www.RVCheckin.com

ACCIDENTES/COLISIÓN
En caso de accidente, deberá avisar inmediatamente a Asistencia al Viajero desde el lugar del accidente (ver número de teléfono arriba). Recibirá instrucciones sobre cómo proceder. También tendrás que obtener un informe policial o un parte de accidente (informe de banco). Si no puede obtenerlo en el lugar del accidente, deberá acudir a la comisaría de policía local donde podrá obtener un parte del accidente. Aceptaremos cualquiera de estos informes.

RESTRICCIONES DE VIAJES
La cobertura es inválida si ocurren problemas en las siguientes zonas y todos los gastos de recuperación corren a cargo del cliente. La violación de esas restricciones anula cláusulas defectuosas y puede obligarle a asumir toda la responsabilidad sobre los daños del vehículo, incluidos los neumáticos, los gastos de remolque y demás gastos relacionados como resultado de avería ocasionada por transitar en estas zonas. Los clientes deben solicitar al personal del centro de alquiler toda la información sobre las restricciones de viaje y las circunstancias locales en el momento en el que recoge su autocaravana.

INCLUYENDO (PERO SIN LIMITARSE A) ALASKA, YUKÓN, LOS TERRITORIOS DEL NOROESTE Y TERRANOVA.
Se permite viajar por todas las carreteras públicas y/o numeradas. Queda prohibido circular por carreteras no públicas, por rutas no pavimentadas, rieles de tren y similar - denominadas generalmente ‘rutas de entrada’ (“logging roads”) o por cualquier superficie que dañe el vehículo de forma exagerada o por vías peligrosas. Los clientes pueden recibir más información de Cruise America con respecto a las restricciones de viaje estacionales también. Nos reservamos el derecho de restringir el viaje, dependiente en condiciones actuales del camino.

VALLE DE LA MUERTE Y ZONAS DESIERTAS
Puede circular vehículos con EXTREMA PRECAUCIÓN en el Valle de la Muerte y otras áreas desérticas durante los meses de julio y agosto. En verano, los huéspedes visitan estas áreas bajo su propia responsabilidad y Cruise America no se hace responsable de reparaciones extraordinarias y otros gastos. Durante determinadas épocas del año, estos lugares son inhabitables y pueden resultar peligrosos para el conductor y los pasajeros.

MANHATTAN
Debido a las restricciones que limitan la altura de los vehículos, el combustible de propano y el estacionamiento, los vehículos de propano no están permitidos en Manhattan y no pueden pasar por ninguno de los túneles subterráneos o submarinos.

MÉXICO
Queda estrictamente prohibido cruzar la frontera entre Estados Unidos y México con un vehículo de Cruise America / Cruise Canada.

ADVERTENCIA DE INVIERNO
El sistema de agua y el sistema de gas propano de los vehículos no funcionan correctamente cuando hay heladas. Consulte las secciones correspondientes en el manual (Guía de asistencia al arrendatario). Recuerde que, debido a las condiciones invernales en Canadá y en los estados del norte de EE. UU., los vehículos tienen anticongelante en los depósitos de agua, por lo que no se puede utilizar el sistema de agua.

REABASTECIMIENTO Y MANTENIMIENTO
Tendrá que apagar el motor y todas las fuentes de ignición, incluidos los aparatos de gas, el refrigerador, el calentador de agua, la estufa, el microondas, etc. cada vez que recarga. Usted es responsable de verificar y mantener el aceite del motor, los líquidos, la presión de los neumáticos y los niveles de refrigerante, y de notificarnos inmediatamente sobre cualquier problema mecánico. Si no lo hace, podrá ser considerado responsable de daños mecánicos.

ASISTENCIA POR AVERIAS Y REINTEGRO DE REPARACIÓN

Durante sus vacaciones en autocaravana, puede sufrir una avería o dañarse alguna pieza del vehículo. Nuestro objetivo es que pueda reanudar su viaje lo antes posible. En caso de avería del vehículo, Cruise America / Cruise Canada le ayudará a encontrar un proveedor de servicios de confianza que le preste asistencia. Para cualquier reparación, es necesario obtener la autorización de **Traveler's Assistance** llamando al **(800) 334-4110**. Traveler's Assistance registrará el problema en un informe de servicio al cliente. El vehículo no dispone de herramientas para repararlo.

Cruise America / Cruise Canada pagará directamente el coste de las reparaciones autorizadas o le reembolsará el importe previa presentación del recibo. Los gastos de mantenimiento del vehículo superiores a $75 deben acordarse llamando a Traveler's Assistance al 1-800-334-4110. Si los gastos son inferiores a 75 dólares, puede realizar el trabajo de mantenimiento/reparación, pero debe conservar el recibo para que se le reembolsen los gastos. Las oficinas de alquiler están autorizadas a reembolsar los gastos documentados hasta un máximo de $75 sin necesidad de presentar un informe de servicio al cliente. No se permite la ayuda para arrancar el motor mediante la batería sin el consentimiento previo de Traveler's Assistance.

REEMBOLSO DE LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO

Si el vehículo necesita ser reparado debido a una avería de duración igual o inferior a 12 horas, sin que sea culpa nuestra, nuestra responsabilidad se limita al reembolso del costo del alquiler diario o de una parte del mismo. Las fallas de radio, aire acondicionado, refrigerador, generador, microondas, electrodomésticos o control de crucero no se consideran fallas de funcionamiento y no hay reembolsos por la reparación de estos artículos. Si una falla mecánica reportada inmediatamente a Asistencia en Viaje requiere que el vehículo sea reparado por más de 12 horas, ciertos gastos de alojamiento y transporte son reembolsables. Los gastos de alojamiento/transporte no están cubiertos si fallan la radio, el aire acondicionado, el frigorífico, el generador, el microondas, los electrodomésticos o el control de crucero, ya que no son necesarios para el funcionamiento básico del vehículo. El reembolso de gastos no será válido en caso de colisión y accidente o si no llama inmediatamente a Asistencia en Viaje.

Estas disposiciones prevén hasta $30 (USD/CAD) por día por persona para la estadía y hasta $30 (USD/CAD) por día por grupo para gastos de transporte. El total garantizado por estas disposiciones es de hasta $3,000 (USD/CAD) como máximo por viaje. Deberá presentar todos las facturas/recibos para el reembolso de gastos.

DAÑO AL VEHÍCULO / SU RESPONSABILIDAD FINANCIERA

DAÑO AL VEHÍCULO – VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS & CONDICIONES DEL CONTRATO DE ALQUILER – SU RESPONSABILIDAD

Si se viola el Contrato de alquiler o si no obtiene un informe policial, o si realiza usos prohibidos, usted es responsable de todas y cada una de las pérdidas o daños al vehículo por cualquier causa, independientemente de la culpa, y de todos los gastos relacionados.

DAÑO AL VEHÍCULO – SU RESPONSABILIDAD

Siempre y cuando se cumplan las condiciones del contrato de alquiler, su responsabilidad por daños, robo y vandalismo al vehículo se limita a US$3,000 (USD/CAD) por suceso o incidente.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS: PLAN CERO DAÑO (ZDP Zero Damage Plan)

Como resultado de incluir el paquete adicional en la tarifa prepaga, hemos podido mejorar enormemente tanto la cobertura para usted como la simplicidad de la transacción. Solo tiene responsabilidad por un deducible de hasta $3,000 por incidente, independientemente de la culpa por pérdida o daño del vehículo por evento, siempre que cumpla con los Términos y condiciones del Contrato de alquiler, informe con prontitud en caso de un daño directo o indirecto causado por usted mismo o terceros.

Cruise America y Cruise Canada ofrecen un producto llamado "Plan Cero Daño". El producto se puede comprar en el mostrador de alquiler y le permitirá reducir su responsabilidad por pérdida o daño del vehículo de $3,000 a cero ($0). Llamado Plan Cero Daños o "ZDP", el producto brindará tranquilidad a muchos de nuestros clientes que han expresado interés en una opción para reducir aún más su responsabilidad por daños durante el alquiler.

El ZDP está disponible por una tarifa nominal por noche y, si aún no lo ha adquirido previamente, puede comprarlo en el mostrador de alquiler.

Se aplican exclusiones: Los daños no cubiertos incluyen:

- **Daños en el interior del vehículo**
- **Daños causados al dar marcha atrás o retroceder con el vehículo**
- **Daños causados por golpear objetos elevados**
- **Daños causados por un repostaje incorrecto o por llenar el depósito de agua potable (por ejemplo, combustible incorrecto, combustible en el depósito de agua, agua en el depósito de combustible)**
- **Daños causados por congelación**
- **Daños causados por el uso prohibido del vehículo, tal y como se describe en el contrato de alquiler.**

SEGURO

RESPONSABILIDADE CIVIL AUTOMOTOR

La cobertura legal básica de responsabilidad civil del automóvil está incluida en los costos de alquiler. Toda cobertura está sujeta a los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler.

PROTECCIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL COMPLEMENTARIA (OPCIONAL) SOLO EN USA

¿Qué es la Protección de Responsabilidad Civil Complementaria (Suppplemental Liability Protection - SLP)?
La SLP es una cobertura opcional para quienes alquilan vehículos, en este caso, autocaravanas de Cruise America. Ofrece una cobertura de responsabilidad civil adicional que supera los límites básicos incluidos de serie en el alquiler. Esto es lo que cubre:

Responsabilidad civil excedente: la SLP cubre la diferencia entre la cobertura básica de responsabilidad civil proporcionada por Cruise America y un límite de hasta 300.000 dólares por daños relacionados con lesiones corporales (incluida la muerte) y daños materiales a terceros.

Protección contra conductores sin seguro o con seguro insuficiente: También cubre los daños causados por conductores que no tienen seguro o cuyo seguro es insuficiente, hasta el límite de 300.000 dólares, cubriendo la diferencia entre el mínimo legal y el límite de la cobertura SLP.

Cómo contratar la cobertura: La SLP se puede contratar por adelantado o directamente en el mostrador de alquiler. Los clientes también pueden optar por añadir la cobertura SLP al firmar su contrato de alquiler.

Coste: El coste de la SLP se basa en una tarifa por noche, que se aplica a cada noche completa o parcial del alquiler. La tarifa por noche de la SLP es de $ 19,95.

No es obligatorio: La contratación de la SLP es opcional y no es un requisito para alquilar una autocaravana de Cruise America.

RESUMEN DE COBERTURAS – SALIDA EN USA
Si cumples con los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler, reportas accidentes y/o daños de manera inmediata y evitas usos prohibidos del vehículo, tu cobertura incluye:

- Cobertura de responsabilidad civil para automóviles
- Pérdida/Daño del vehículo: solo $3,000 de responsabilidad por suceso o accidente. Está cubierto por montos superiores a $3,000 en la mayoría de las condiciones.
- Reembolso de viaje - Gastos de viaje resultantes de averías mecánicas de hasta $ 3.000 por recorrido.

COBERTURA PRIMARIA EN ALQUILERES EN CANADÁ

Cobertura primaria de $1,000,000 para alquileres en Canadá. SE APLICAN EXCLUSIONES. Una lista parcial está contenida en el contrato de alquiler. Por favor consulte a la salida.

RESUMEN DE COBERTURAS – SALIDA EN CANADA
Si cumples con los Términos y Condiciones del Contrato de Renta, reportas accidentes y/o daños de manera inmediata y evitas usos prohibidos del vehículo, tu cobertura incluye:

- Seguro de responsabilidad civil para automóviles con cobertura primaria obligatoria y excedente de hasta $1.000.000.
- Pérdida/Daño del vehículo: solo $3,000 de responsabilidad por suceso o accidente. Está cubierto por montos superiores a $3,000 en la mayoría de las condiciones.
- Reembolso de viaje - Gastos de viaje resultantes de averías mecánicas de hasta $ 3.000 por recorrido.

DEVOLUCIÓN DEL VEHICULO

HORARIOS DE DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS – ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

Los vehículos deberán devolverse de 9 a 11 horas.

HORARIOS DE DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS – ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)

Si ha reservado la oferta especial Early Bird Departure, deberá devolver el vehículo en la oficina de alquiler entre las 9:00 y las 15:00 horas como muy tarde.

TASAS/SOBRECARGO DE RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN DEL VEHICULO:

Se cobrará una tarifa de $25 por cada hora que el vehículo se retrase en la devolución sin autorización. El arrendatario se compromete a devolver el vehículo en las mismas condiciones en que lo recibió, excluido el desgaste normal. Dependiendo de las condiciones locales, se podrá cobrar una tarifa de limpieza y/o evacuación del depósito de residuos al devolver el vehículo. Es posible que también deba pagar por daños o pérdida del equipo en caso de exitir. No reembolsamos devoluciones anticipadas.

INFRACCIONES Y MULTAS DE TRANSITO, ESTACIONAMIENTO

Usted está obligado a comunicar todas las infracciones de tráfico al devolver el vehículo y a hacerse cargo de su pago. Si no informa de alguna infracción de tráfico al devolver el vehículo, se le cargará en su tarjeta de crédito cada multa o sanción que Cruise America / Cruise Canada reciba por el vehículo alquilado y que se haya producido durante el periodo de alquiler, además de una tasa administrativa de hasta $250.

TRASLADOS DE SALIDA

Los traslados no están incluidos en los costos de alquiler prepago. Los traslados de salida son su responsabilidad. Solo con la compra previa del paquete de traslados (EBDS) estarán disponibles los traslados de salida al hotel o aeropuerto dentro de la zona de traslado previamente determinada por Cruise America. Una devolución tardía invalidará nuestra responsabilidad hacia usted por el traslado de salida. Los traslados de salida normalmente se realizan antes de las 16:00 horas.

2027 TARIFAS UNIDIRECCIONALES

USA

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION																														
		ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	EWR	FLL	HOU	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD
Albuquerque	ABQ		700	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Anchorage	ANC	650		650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750	650	700	650	650	650	650	750	650
Atlanta	ATL	650	650		650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Austin	AUS	650	650	650		750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Billings	BIL	750	750	750	750		750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Nashville	BNA	700	700	700	700	750		700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Boston - N	BON	700	700	700	700	750	700		700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Boston - S	BOS	700	700	700	700	750	750	700		750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Bozeman	BZN	750	750	750	750	750	750	750	750		750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Chicago	CHI	650	650	650	650	750	700	700	700	750		650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Charlotte	CLT	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650		650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Denver	DEN	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650		650	550	700	750	650	550	550	750	650	700	700	750	650	700	550	500	550	650	750	650
Dallas	DFW	650	650	650	350	750	700	700	700	750	650	650	650		650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Seattle (Everett)	EVT	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650		700	750	650	650	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500	500	750	650
Newark	EWR	700	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Fort Lauderdale	FLL	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700		650	500	500	350	650	700	700	350	650	700	500	650	700	500	350	650
Houston	HOU	650	650	650	350	750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650		650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Las Vegas	LAS	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650		350	750	650	700	700	750	650	700	500	500	350	350	750	650
Los Angeles	LAX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	350		750	650	700	700	750	650	700	500	650	450	350	750	650
Miami	MIA	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	750	350	650	500	500		650	700	750	350	650	700	500	650	700	500	350	650
Minneapolis	MSP	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650		700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
New York East	NYE	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	750	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700
Orlando	ORL	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700		650	700	500	650	700	500	350	650
Portland	PDX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750		700	650	650	650	650	750	650
Philadelphia	PHL	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700
Phoenix	PHX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700		650	500	500	750	650
San Diego	SAN	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	650	700	750	650	500	650	750	650	700	700	750	650	700	650		500	650	750	650
San Francisco	SFO	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	750	750	750	650	700	700	750	650	700	500	500		500	750	650
Salt Lake City	SLC	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500		750	650
Tampa	TPA	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700	350	650	700	500	650	700	500		650
Washington DC	IAD	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	500	650	650	650	650	700	

La tarifa unidireccional a Chicago Northwest, Cincinnati, Ft Myers, Missoula, Reno y Pittsburgh es de $750.

CANADA

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION					
		YHZ	YUL	YVR	YXY	YYC	YYZ
Halifax	YHZ		800	1,000	1,000	800	800
Montreal	YUL	1,000		1,000	1,000	800	600
Vancouver	YVR	1,000	800		1,000	600	800
Whitehorse	YXY	1,000	1,000	1,000		1,000	1,000
Calgary	YYC	1,000	800	1,000	1,000		800
Toronto	YYZ	1,000	600	1,000	1,000	800	